

ALGEMEEN

- De Stapp.in-voertuigen mogen alleen rijden op autogeschikte wegen. Ook rijd je zoals je dat geleerd hebt met het behalen van je autorijbewijs. Verder gebruik je een voertuig wat naar redelijkerwijs gezond verstand verwacht mag worden;
- Vanaf 18 jaar kun je bij ons gebruiker worden;
- De Stapp.in-voertuigen zijn uitsluitend bestemd voor personenvervoer.

AFTANKEN VOERTUIGEN

- Wanneer je het Stapp.in-voertuig terugzet, zorg je dat de tank voor minstens één kwart vol is;
- In de auto vind je een tankpas waarmee je op onze kosten kunt tanken;
- Laat je het voertuig bij het einde van je rit met een lege tank achter, dan volgt er een penalty van € 50,-.

SCHONE VOERTUIGEN

- Je zorgt dat het voertuig netjes en schoon op de locatie wordt teruggezet;
- Hiermee bedoelen wij:
 - Uitkloppen van de matten
 - Al je afval is verwijderd
 - Wanneer het voertuig van buiten vies is, meld je dit via de app
- Wanneer een volgende gebruiker meldt dat het voertuig zeer vuil is achtergelaten, dan berekenen wij € 30,- reinigingskosten;
- Roken is verboden in de voertuigen. Wanneer dit wel gebeurt, volgt er een penalty van € 100,-.

RESERVEREN, TERUGBRENGEN, VERLENGEN

- Terugbrengen moet op dezelfde locatie als waar je het voertuig hebt opgehaald. Doe je dit niet? Dan volgt er een penalty van € 100,-;
- Breng je de auto te laat terug en wordt daardoor een andere gebruiker benadeeld? Dan berekenen wij € 50,- voor het verzorgen van vervangend vervoer voor de benadeelde gebruiker.

SCHADE CONTROLE

- Schades vóór het starten van de rit even melden, dan alleen ben je gevrijwaard dat de schade niet op jou wordt verhaald. Na die tijd ben je dat niet meer;
- Een voertuig mag niet zonder onze toestemming worden gerepareerd, tenzij dat nadrukkelijk met ons is afgestemd;
- Het eigen risico per schadegeval bedraagt € 250,-;
- De schade die je maakt, meld je uiteraard direct aan ons;
- Bij een tweezijdig verkeersongeval vul je het verplichte schadeformulier in.